Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)
Краснодарский филиал Финуниверситета

Кафедра Математика и информатика

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине
Управление бизнес-процессами цифровой организации

Направление подготовки
27.03.03 – «Системный анализ и управление»

Образовательная программа
«Системный анализ и управление в информационных системах и технологиях»

Профиль
«Бизнес-аналитика и управление данными»

Форма обучения
Очная

Составитель: **Пьянкова Н.Г., кандидат педагогических наук, доцент кафедры «Математика и информатика»**

Рекомендовано Ученым советом Краснодарского филиала Финуниверситета (протокол № 24 от 18.02.2025)

Одобрено кафедрой «Математика и информатика» (протокол № 12 от 11.02.2025

Краснодар 2025

Паспорт фонда оценочных средств

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Управление бизнес-процессами цифровой организации».

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
ПК-3 Способен разрабатывать технические задания по проектам на основе профессиональной подготовки и системно-аналитических исследований сложных объектов управления различной природы					
Анализирует текущий уровень инфраструктурных решений предприятия/организации					
Знать: методы анализа текущего уровня инфраструктурных решений предприятия/организации	Фрагментарное представление о методах анализа текущего уровня инфраструктурных решений предприятия/организации	Неполные представления о методах анализа текущего уровня инфраструктурных решений предприятия/организации	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о методах анализа текущего уровня инфраструктурных решений предприятия/организации	Сформированные систематические представления о методах анализа текущего уровня инфраструктурных решений предприятия/организации	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.
Уметь: анализировать текущий уровень инфраструктурных решений предприятия/организации	Фрагментарное умение анализировать текущий уровень инфраструктурных решений предприятия/организации	Несистематическое умение анализировать текущий уровень инфраструктурных решений предприятия/организации	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение анализировать текущий уровень инфраструктурных решений	Сформированное умение анализировать текущий уровень инфраструктурных решений предприятия/организации	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
			предприятия/организации		
Формирует и обосновывает варианты технологического слоя архитектуры предприятия/организации					
Знать: теоретические основы формирования вариантов технологического слоя архитектуры предприятия/организации	Фрагментарное представление о теоретических основах формирования вариантов технологического слоя архитектуры предприятия/организации	Неполные представления о теоретических основах формирования вариантов технологического слоя архитектуры предприятия/организации	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о теоретических основах формирования вариантов технологического слоя архитектуры предприятия/организации	Сформированные систематические представления о теоретических основах формирования вариантов технологического слоя архитектуры предприятия/организации	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.
Уметь: формировать и обосновывать варианты технологического слоя архитектуры предприятия/организации	Фрагментарное умение формировать и обосновывать варианты технологического слоя архитектуры предприятия/организации	Несистематическое умение формировать и обосновывать варианты технологического слоя архитектуры предприятия/организации	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение формировать и обосновывать варианты технологического слоя архитектуры предприятия/организации	Сформированное умение формировать и обосновывать варианты технологического слоя архитектуры предприятия/организации	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.
ПК-5 Способен разрабатывать методы моделирования, анализа и технологии синтеза процессов и систем в области техники, технологии и организационных систем					
Анализирует, использует и способен консультировать по вопросам имеющейся информационно-аналитической инфраструктуры для целей осуществления анализа данных и выполнения аналитических работ					

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
Знать: методы анализа имеющейся информационно-аналитической инфраструктуры	Фрагментарное представление о методах анализа имеющейся информационно-аналитической инфраструктуры	Неполные представления о методах анализа имеющейся информационно-аналитической инфраструктуры	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о методах анализа имеющейся информационно-аналитической инфраструктуры	Сформированные систематические представления о методах анализа имеющейся информационно-аналитической инфраструктуры	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.
Уметь: анализировать, использовать и консультировать по вопросам имеющейся информационно-аналитической инфраструктуры для целей осуществления анализа данных и выполнения аналитических работ	Фрагментарное умение анализировать, использовать и консультировать по вопросам имеющейся информационно-аналитической инфраструктуры для целей осуществления анализа данных и выполнения аналитических работ	Несистематическое умение анализировать, использовать и консультировать по вопросам имеющейся информационно-аналитической инфраструктуры для целей осуществления анализа данных и выполнения аналитических работ	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение анализировать, использовать и консультировать по вопросам имеющейся информационно-аналитической инфраструктуры для целей осуществления анализа данных и выполнения аналитических работ	Сформированное умение анализировать, использовать и консультировать по вопросам имеющейся информационно-аналитической инфраструктуры для целей осуществления анализа данных и выполнения аналитических работ	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.
Обеспечивает проектную деятельность необходимыми финансово-экономическими расчетами, на основе навыков учета затрат, оценки эффективности и Инвестирования					

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
Знать: теоретические основы финансово-экономических расчетов, на основе навыков учета затрат, оценки эффективности и Инвестирования	Фрагментарное представление о теоретических основах финансово-экономических расчетов, на основе навыков учета затрат, оценки эффективности и Инвестирования	Неполные представления о теоретических основах финансово-экономических расчетов, на основе навыков учета затрат, оценки эффективности и Инвестирования	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о теоретических основах финансово-экономических расчетов, на основе навыков учета затрат, оценки эффективности и Инвестирования	Сформированные систематические представления о теоретических основах финансово-экономических расчетов, на основе навыков учета затрат, оценки эффективности и Инвестирования	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.
Уметь: обеспечивать проектную деятельность необходимыми финансово-экономическими расчетами, на основе навыков учета затрат, оценки эффективности и Инвестирования	Фрагментарное умение обеспечивать проектную деятельность необходимыми финансово-экономическими расчетами, на основе навыков учета затрат, оценки эффективности и Инвестирования	Несистематическое умение обеспечивать проектную деятельность необходимыми финансово-экономическими расчетами, на основе навыков учета затрат, оценки эффективности и Инвестирования	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение обеспечивать проектную деятельность необходимыми финансово-экономическими расчетами, на основе навыков учета затрат, оценки эффективности и Инвестирования	Сформированное умение обеспечивать проектную деятельность необходимыми финансово-экономическими расчетами, на основе навыков учета затрат, оценки эффективности и Инвестирования	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
Использует инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования					
Знать: инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования	Фрагментарное представление об инструментарии управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования	Неполные представления об инструментарии управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об инструментарии управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования	Сформированные систематические представления об инструментарии управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.
Уметь: использовать инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования	Фрагментарное умение использовать инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования	Несистематическое умение использовать инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования	Сформированное умение использовать инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
ПК-7 Способен разрабатывать проекты компонентов сложных систем управления, применять для разработки современные инструментальные средства и технологии программирования на основе профессиональной подготовки					
Определяет источники, анализирует, собирает и систематизирует информацию для анализа					
Знать: теоретические основы определения источников, анализа, сбора и систематизации информации для анализа	Фрагментарное представление о теоретических основах определения источников, анализа, сбора и систематизации информации для анализа	Неполные представления о теоретических основах определения источников, анализа, сбора и систематизации информации для анализа	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о теоретических основах определения источников, анализа, сбора и систематизации информации для анализа	Сформированные систематические представления о теоретических основах определения источников, анализа, сбора и систематизации информации для анализа	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.
Уметь: определять источники, анализировать, собирать и систематизировать информацию для анализа	Фрагментарное умение определять источники, анализировать, собирать и систематизировать информацию для анализа	Несистематическое умение определять источники, анализировать, собирать и систематизировать информацию для анализа	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение определять источники, анализировать, собирать и систематизировать информацию для анализа	Сформированное умение определять источники, анализировать, собирать и систематизировать информацию для анализа	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.
Использует low-code аналитические платформы для решения задач бизнес-анализа					
Знать: low-code аналитические платформы для решения	Фрагментарное представление о low-code	Неполные представления о low-code аналитические	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы	Сформированные систематические представления о	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
задач бизнес-анализа	аналитические платформы для решения задач бизнес-анализа	платформы для решения задач бизнес-анализа	представления о low-code аналитические платформы для решения задач бизнес-анализа	low-code аналитические платформы для решения задач бизнес-анализа	
Уметь: использовать low-code аналитические платформы для решения задач бизнес-анализа	Фрагментарное умение использовать low-code аналитические платформы для решения задач бизнес-анализа	Несистематическое умение использовать low-code аналитические платформы для решения задач бизнес-анализа	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать low-code аналитические платформы для решения задач бизнес-анализа	Сформированное умение использовать low-code аналитические платформы для решения задач бизнес-анализа	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.
Использует инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования					
Знать: инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования	Фрагментарное представление об инструментарии управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования	Неполные представления об инструментарии управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об инструментарии управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования	Сформированные систематические представления об инструментарии управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
Уметь: использовать инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования	Фрагментарное умение использовать инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования	Несистематическое умение использовать инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования	Сформированное умение использовать инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.
Обладает теоретической базой и навыками управления взаимодействиями в бизнес-среде на основе деловой этики, теории коммуникации и конфликтологии					
Знать: теоретические основы управления взаимодействиями в бизнес-среде на основе деловой этики, теории коммуникации и конфликтологии	Фрагментарное представление о теоретических основах управления взаимодействиями в бизнес-среде на основе деловой этики, теории коммуникации и конфликтологии	Неполные представления о теоретических основах управления взаимодействиями в бизнес-среде на основе деловой этики, теории коммуникации и конфликтологии	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о теоретических основах управления взаимодействиями в бизнес-среде на основе деловой этики, теории коммуникации и конфликтологии	Сформированные систематические представления о теоретических основах управления взаимодействиями в бизнес-среде на основе деловой этики, теории коммуникации и конфликтологии	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.
Уметь: обладать	Фрагментарное умение	Несистематическое	В целом успешное,	Сформированное	Вопросы для оценки

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
теоретической базой и навыками управления взаимодействиями в бизнес-среде на основе деловой этики, теории коммуникации и конфликтологии	обладать теоретической базой и навыками управления взаимодействиями в бизнес-среде на основе деловой этики, теории коммуникации и конфликтологии	умение обладать теоретической базой и навыками управления взаимодействиями в бизнес-среде на основе деловой этики, теории коммуникации и конфликтологии	но содержащее отдельные пробелы умение обладать теоретической базой и навыками управления взаимодействиями в бизнес-среде на основе деловой этики, теории коммуникации и конфликтологии	умение обладать теоретической базой и навыками управления взаимодействиями в бизнес-среде на основе деловой этики, теории коммуникации и конфликтологии	знаний и умений, тестовые задания.
ПК-8 Способен проектировать элементы систем управления, применять современные инструментальные средства и технологии программирования на основе профессиональной подготовки, обеспечивающие решение задач системного анализа и управления					
Использует методический инструментарий при проектировании, разработки, управлении и оптимизации информационных систем					
Знать: методический инструментарий при проектировании, разработки, управлении и оптимизации информационных систем	Фрагментарное представление о методическом инструментарии при проектировании, разработки, управлении и оптимизации информационных систем	Неполные представления о методическом инструментарии при проектировании, разработки, управлении и оптимизации информационных систем	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о методическом инструментарии при проектировании, разработки, управлении и оптимизации информационных систем	Сформированные систематические представления о методическом инструментарии при проектировании, разработки, управлении и оптимизации информационных систем	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
Уметь: использовать методический инструментарий при проектировании, разработки, управлении и оптимизации информационных систем	Фрагментарное умение использовать методический инструментарий при проектировании, разработки, управлении и оптимизации информационных систем	Несистематическое умение использовать методический инструментарий при проектировании, разработки, управлении и оптимизации информационных систем	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать методический инструментарий при проектировании, разработки, управлении и оптимизации информационных систем	Сформированное умение использовать методический инструментарий при проектировании, разработки, управлении и оптимизации информационных систем	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.
Оценивает и управляет качеством продукции в сфере информационных технологий					
Знать: методы оценки и управления качеством продукции в сфере информационных технологий	Фрагментарное представление о методах оценки и управления качеством продукции в сфере информационных технологий	Неполные представления о методах оценки и управления качеством продукции в сфере информационных технологий	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о методах оценки и управления качеством продукции в сфере информационных технологий	Сформированные систематические представления о методах оценки и управления качеством продукции в сфере информационных технологий	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.
Уметь: оценивать и управлять качеством продукции в сфере	Фрагментарное умение оценивать и управлять качеством продукции в сфере	Несистематическое умение оценивать и управлять качеством продукции в	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение оценивать и	Сформированное умение оценивать и управлять качеством продукции в	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
информационных технологий	информационных технологий	сфере информационных технологий	управлять качеством продукции в сфере информационных технологий	сфере информационных технологий	
Выполняет отдельные виды работ, связанные с будущей профессиональной деятельностью					
Знать: методы выполнения отдельных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью	Фрагментарное представление о методах выполнения отдельных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью	Неполные представления о методах выполнения отдельных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о методах выполнения отдельных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью	Сформированные систематические представления о методах выполнения отдельных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.
Уметь: выполнять отдельные виды работ, связанные с будущей профессиональной деятельностью	Фрагментарное умение выполнять отдельные виды работ, связанные с будущей профессиональной деятельностью	Несистематическое умение выполнять отдельные виды работ, связанные с будущей профессиональной деятельностью	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение выполнять отдельные виды работ, связанные с будущей профессиональной деятельностью	Сформированное умение выполнять отдельные виды работ, связанные с будущей профессиональной деятельностью	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.

2 Задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний и умений, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения ОП ВО

2.1 Вопросы для оценки знаний и умений, характеризующих формирование компетенций

Шифр компетенции	Вопросы	Правильный ответ
ПК-3	Как называется повторяемая последовательность действий, создающая результат для клиента?	процесс
	Как называется соотношение полученного результата и затраченных ресурсов процесса?	эффективность
	Как называется построение графической или формальной модели бизнес-процесса?	моделирование
	Какое сокращение обозначает нотацию моделирования бизнес-процессов?	bpmn
ПК-5	Какое сокращение обозначает систему управления бизнес-процессами?	bpms
	Каким сокращением обозначают анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз?	swot
	Как называется подход Lean, направленный на устранение потерь в процессах, одним словом?	бережливость
	Как называется статистическая характеристика разброса, используемая в названии Six Sigma?	сигма
	Как называется графическое изображение этапов и связей бизнес-процесса?	диаграмма
ПК-7	Какое сокращение обозначает ключевой показатель эффективности процесса?	kpi
	Как называется визуальная панель с основными показателями бизнес-процесса?	дашборд
	Как называется совершенствование процесса с целью снижения затрат и времени?	оптимизация
	Как называется объединение схожих операций процесса в более крупный этап?	укрупнение
ПК-8	Как называется объединение разных уровней и функций управления в единую систему?	интеграция
	Какое сокращение обозначает цикл Define–Measure–Analyze–Improve–Control?	dmaic
	Как называется способность адаптировать процесс к меняющимся требованиям, характерная для Agile?	гибкость
	Как называется значимое контрольное событие на временной шкале проекта?	веха
	Как называется проверка соответствия бизнес-процессов установленным требованиям?	аудит

2.2 Практико-ориентированные задания

Шифр компетенции	Практико-ориентированные задания	Правильный ответ
ПК-3	Компания внедряет CRM. Как называется очное практическое занятие для обучения сотрудников новой системе?	тренинг
	На предприятии снизилась производительность. Как называется первичное выявление причин проблем процессов?	диагностика
	Компания переводит процессы на новую платформу. Как называется этап практического запуска решения?	внедрение
	Розничная сеть автоматизирует склад. Как одним словом называется показатель быстроты обработки заказов?	скорость
	Компания формирует перечень рисков проекта с вероятностью и последствиями. Как называется такой документ?	реестр
ПК-5	В компании высокая текучесть. Как называется сбор мнений сотрудников через стандартизированные вопросы?	опрос
	ИТ-команда отслеживает задачи в популярной системе Atlassian. Как называется эта платформа?	jira
	При анализе брака построена диаграмма причин и следствий. Фамилия какого исследователя дала ей название?	исикава
	Перед внедрением СЭД команда изучает действующие операции сотрудников. Как называется этот этап?	обследование
	Маркетинговое агентство сравнивает свои процессы с практиками лидеров отрасли. Как называется этот метод?	бенчмаркинг
ПК-7	При внедрении ERP в первую очередь автоматизируют учёт остатков склада. Что при этом учитывают?	запасы
	Транспортная компания использует GPS для выбора и контроля маршрутов. Как называется определение местоположения?	навигация
	Перед внедрением BIM сотрудники осваивают новые инструменты. Как называется этот подготовительный этап?	подготовка
	Для обмена сообщениями и файлами между отделами внедряют внутренний корпоративный сайт. Как он называется?	портал
	Перед выбором системы для ресторана проверяют её способность работать с действующим ПО. Как называется это свойство?	совместимость

ПК-8	Чтобы изучить клиентский опыт, аналитик проводит персональные беседы. Как называется этот метод?	интервью
	Команда визуализирует задачи на доске со столбцами «Запланировано», «В работе», «Готово». Как называется этот подход?	канбан
	При анализе накладных затрат компания распределяет расходы по видам деятельности. Как называется расчёт себестоимости?	калькуляция
	Сотрудники за ограниченное время совместно создают прототип инновационного решения. Как называется мероприятие?	хакатон
	Компания снижает сопротивление изменениям через развитие навыков сотрудников. Как называется этот процесс?	обучение

2.3 Тесты

Шифр компетенции	Тестовые задания	Правильный ответ
ПК-3	1. Бизнес-процесс — это: a) Набор решений b) Последовательность действий для достижения цели c) Стратегия компании	b
	2. Основная цель управления бизнес-процессами — это: a) Увеличение количества сотрудников b) Повышение эффективности и снижение затрат c) Расширение продуктовой линейки	b
	3. Какой стандарт чаще всего используется Для моделирования бизнес-процессов чаще всего используется следующий стандарт: a) UML b) BPMN c) SIPOC	b
ПК-5	4. KPI — это: a) Ключевая позиция индикатора b) Ключевой показатель эффективности c) Ключевой процесс управления	b
	5. Для снижения количества дефектов в процессе применяется следующий из методов: a) Lean b) Six Sigma c) Agile	b
	6. Контролируемые изменения в бизнес-процессах — это: a) Изменения без согласования b) Прогнозируемые и запланированные	b

	изменения c) Изменения в результатах	
ПК-7	7. Подход, нацеленный на постоянное улучшение — это: a)Проектный метод b)Непрерывное совершенствование c) Корпоративная стратегия	b
	8. SWOT-анализ анализирует: a)Финансовые показатели b)Сильные, слабые стороны, возможности и угрозы c)Человеческие ресурсы	b
	9. Подход, при котором процессы организуются вокруг потребностей клиента называется: a) Продукт-ориентированный b) Клиент-ориентированный c) Процесс-ориентированный	b
ПК-8	10. BPMN — это: a) Биологическое программирование b) Бизнес-процесс модульной навигации c) Язык моделирования бизнес-процессов	c
	11."Оптимизация процесса" — это: a) Увеличение затрат b) Устранение неэффективных действий c) Добавление новых этапов	b
	12. Для анализа данных в процессе управления используется следующий инструмент: a) Microsoft Word b) Google Analytics c) Adobe Photoshop	b

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний и умений, характеризующих степень сформированности компетенций

Форма промежуточной аттестации по дисциплине – *зачёт.*

Критерии оценивания знаний и умений, характеризующих степень сформированности компетенций:

- ***«зачтено»*** выставляется в том случае, если компетенция по дисциплине освоена. Оценка выставляется при получении обучающимся более 50 баллов. При этом он:

знает: методы анализа текущего уровня инфраструктурных решений предприятия/организации; теоретические основы формирования вариантов технологического слоя архитектуры предприятия/организации; методы анализа имеющейся информационно-аналитической инфраструктуры; теоретические основы финансово-экономических расчетов, на основе навыков учета затрат, оценки эффективности и Инвестирования; инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования; теоретические основы определения источников, анализа, сбора и

систематизации информации для анализа; low-code аналитические платформы для решения задач бизнес-анализа; инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования; теоретические основы управления взаимодействиями в бизнес-среде на основе деловой этики, теории коммуникации и конфликтологии; методический инструментарий при проектировании, разработки, управлении и оптимизации информационных систем; методы оценки и управления качеством продукции в сфере информационных технологий; методы выполнения отдельных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью;

умеет: анализировать текущий уровень инфраструктурных решений предприятия/организации; формировать и обосновывать варианты технологического слоя архитектуры предприятия/организации; анализировать, использовать и консультировать по вопросам имеющейся информационно-аналитической инфраструктуры для целей осуществления анализа данных и выполнения аналитических работ; обеспечивать проектную деятельность необходимыми финансово-экономическими расчетами, на основе навыков учета затрат, оценки эффективности и Инвестирования; использовать инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования; определять источники, анализировать, собирать и систематизировать информацию для анализа; использовать low-code аналитические платформы для решения задач бизнес-анализа; использовать инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования; обладать теоретической базой и навыками управления взаимодействиями в бизнес-среде на основе деловой этики, теории коммуникации и конфликтологии; использовать методический инструментарий при проектировании, разработки, управлении и оптимизации информационных систем; оценивать и управлять качеством продукции в сфере информационных технологий; выполнять отдельные виды работ, связанные с будущей профессиональной деятельностью.

- ***«не зачтено»*** выставляется в том случае, если компетенция не освоена, ответы содержат существенные ошибки, и обучающимся получено менее 50 баллов. При этом он:

знает: методы анализа текущего уровня инфраструктурных решений предприятия/организации; теоретические основы формирования вариантов технологического слоя архитектуры предприятия/организации; методы анализа имеющейся информационно-аналитической инфраструктуры; теоретические основы финансово-экономических расчетов, на основе навыков учета затрат, оценки эффективности и Инвестирования; инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования; теоретические основы определения источников, анализа, сбора и систематизации информации для анализа; low-code аналитические платформы для решения задач бизнес-анализа; инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования; теоретические основы управления взаимодействиями в бизнес-среде на основе деловой этики, теории коммуникации и конфликтологии; методический инструментарий при проектировании, разработки, управлении и оптимизации информационных систем; методы оценки и управления качеством продукции в сфере информационных технологий; методы выполнения отдельных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью;

не умеет: анализировать текущий уровень инфраструктурных решений предприятия/организации; формировать и обосновывать варианты технологического слоя архитектуры предприятия/организации; анализировать, использовать и консультировать по вопросам имеющейся информационно-аналитической инфраструктуры для целей осуществления анализа данных и выполнения аналитических работ; обеспечивать проектную деятельность необходимыми финансово-экономическими расчетами, на основе навыков учета затрат, оценки эффективности и Инвестирования; использовать инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования; определять источники, анализировать, собирать и систематизировать информацию для

анализа; использовать low-code аналитические платформы для решения задач бизнес-анализа; использовать инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования; обладать теоретической базой и навыками управления взаимодействиями в бизнес-среде на основе деловой этики, теории коммуникации и конфликтологии; использовать методический инструментарий при проектировании, разработки, управлении и оптимизации информационных систем; оценивать и управлять качеством продукции в сфере информационных технологий; выполнять отдельные виды работ, связанные с будущей профессиональной деятельностью.